



COMUNE DI GIRIFALCO

88024 (PROVINCIA DI CATANZARO)

Piazza Umberto I, n. 1 - Tel. 0968 -749017 - Fax 0968 -749037

Partita Iva 00297440794

E-Mail comune@comune.girifalco.cz.it

AVVISO AUTOLETTURA CONTATORE ACQUA TRAMITE APP K-READER. PROROGA TERMINI AL 25.09.2024

IL RESPONSABILE DELL'AREA TRIBUTI

PREMESSO CHE in data 15.07.2024 è stato redatto avviso pubblico per autolettura tramite app k-reader per l'anno 2024;

CONSIDERATO CHE i termini erano stati stabiliti al 10.09.2024

VOLENDO CONCEDERE un tempo maggiore per permettere agli utenti di ottemperare all'autolettura tramite apposita app;

RENDE NOTO

Che i termini per l'autolettura tramite app k-reader sono estesi fino **al 25.09.2024**.

1. CHE COSA E' APP K-READER:

K-Reader consente all'utente di comunicare il consumo del contatore idrico tramite certificazione fotografica e al Comune/Gestore di verificare e validare le varie letture e foto ricevute.

- PROCESSO DI AUTOLETTURA CONTATORE TRAMITE APP:

1. scaricare app k-reader disponibili su tutti gli store android e apple: per consentire un accesso piu' immediato, viene reso disponibile sul sito e su tutti i canali istituzionali banner promozionale con qr-code per il download rapido;
2. consentire all'app l'utilizzo di tutte le funzioni dello smarphone;
3. indicare come localita' il comune di girifalco;
4. scrivere numero di cellulare dal quale si riceverà sms con codice di attivazione dell'app;
5. compilare sezione "matricola contatore" indicando numero della matricola"
6. compilare sezione "metri cubi contatore" indicando mc consumati
7. scattare foto inquadrante contatore (visibile il piu' possibile);
8. accettare informativa privacy;
9. premere tasto "invia autolettura"
10. ricezione conferma avvenuta autolettura.

2. ALTERNATIVA ALL'USO DELL'APP

Laddove sia impossibile da parte dell'utente comunicare autolettura tramite app, al presente avviso viene allegato autocertificazione apposita, da compilare in ogni sua sezione, allegando foto del contatore e carta d'identità.

La domanda, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, deve essere consegnata:

1. all'ufficio protocollo dell'Ente;
2. all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Ente: protocollo.girifalco@asmepec.it;
3. all'indirizzo mail comune@comune.girifalco.cz.it;

SI FA PRESENTE CHE IN ASSENZA DELL'AUTOLETTURA TRAMITE APP K-READER O DI MODELLO CARTACEO SI TERRA' CONTO DEL CONSUMO STORICO DELL'UTENZA.

SI ribadisce che l'uso dell'app è ritenuto assolutamente primario rispetto al canale alternativo che viene reso disponibile in caso di impedimenti oggettivi.

Si allegano al presente avviso:

-BANNER DELL'APP K-READER;

-MODELLO CARTACEO AUTOCERTIFICAZIONE (in alternativa all'app);

-LINK CON VIDEO DIMOSTRAZIONE DELL'USO DELL'APP

<https://www.youtube.com/watch?v=KzRrEfoZ4ms>

- ALTRE INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio tributi del Comune, nella persona della Dott.ssa Serena Marinaro, istruttrice presso l'Ufficio stesso, ai seguenti orari di apertura al pubblico: lunedì ore 09.00-12.00; martedì ore 15.00-18.00, giovedì ore 09.00-12.00.

In alternativa, è possibile inviare pec o mail ai seguenti indirizzi:

- PEC: protocollo.girifalco@asmepec.it
- e-mail: comune@comune.girifalco.cz.it

Contatto telefonico:

Tel. 0968749017.

Girifalco, 11.09.2024

IL RESPONSABILE AREA TRIBUTI

f.to Dott. Vincenzo Sergi*

* Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93.